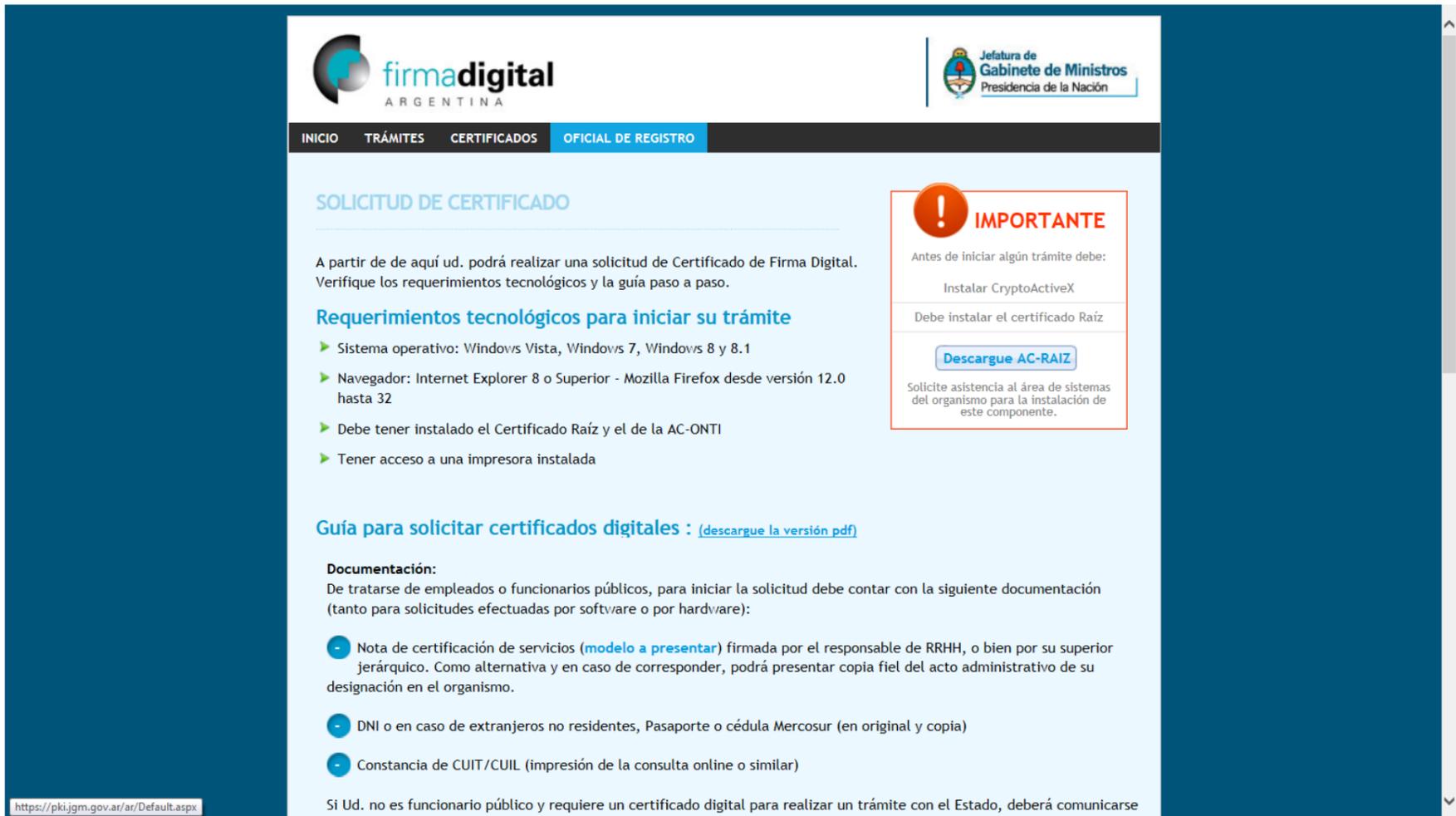


## Tutorial de descarga de certificado AC-RAÍZ de Firma Digital

**Importante:** Para instalar el certificado AC RAÍZ debe haber iniciado una sesión con un usuario con permisos de administrador.

1) En <https://pki.jgm.gov.ar/app/> hacer click en **Descargue AC-RAIZ**.



**SOLICITUD DE CERTIFICADO**

A partir de aquí ud. podrá realizar una solicitud de Certificado de Firma Digital. Verifique los requerimientos tecnológicos y la guía paso a paso.

**Requerimientos tecnológicos para iniciar su trámite**

- ▶ Sistema operativo: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y 8.1
- ▶ Navegador: Internet Explorer 8 o Superior - Mozilla Firefox desde versión 12.0 hasta 32
- ▶ Debe tener instalado el Certificado Raíz y el de la AC-ONTI
- ▶ Tener acceso a una impresora instalada

**Guía para solicitar certificados digitales :** [\(descargue la versión pdf\)](#)

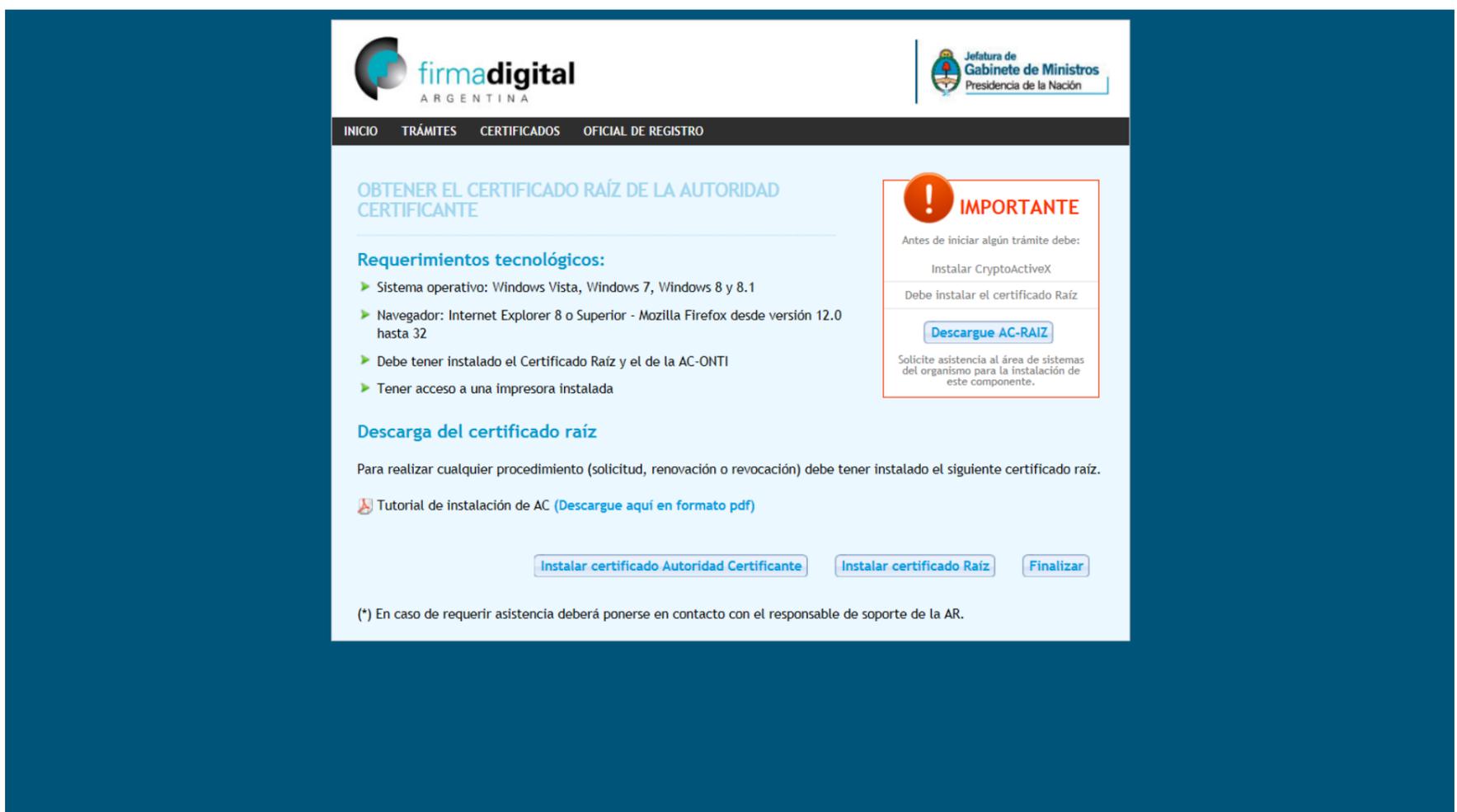
**Documentación:**  
De tratarse de empleados o funcionarios públicos, para iniciar la solicitud debe contar con la siguiente documentación (tanto para solicitudes efectuadas por software o por hardware):

- Nota de certificación de servicios (**modelo a presentar**) firmada por el responsable de RRHH, o bien por su superior jerárquico. Como alternativa y en caso de corresponder, podrá presentar copia fiel del acto administrativo de su designación en el organismo.
- DNI o en caso de extranjeros no residentes, Pasaporte o cédula Mercosur (en original y copia)
- Constancia de CUIT/CUIL (impresión de la consulta online o similar)

Si Ud. no es funcionario público y requiere un certificado digital para realizar un trámite con el Estado, deberá comunicarse

**IMPORTANTE**  
Antes de iniciar algún trámite debe:  
Instalar CryptoActiveX  
Debe instalar el certificado Raíz  
[Descargue AC-RAIZ](#)  
Solicite asistencia al área de sistemas del organismo para la instalación de este componente.

2) En la página Obtener el certificado raíz de la Autoridad Certificante, en la parte inferior, hacer click en **Instalar certificado Raíz** para descargar el certificado RAIZ.



**OBTENER EL CERTIFICADO RAÍZ DE LA AUTORIDAD CERTIFICANTE**

**Requerimientos tecnológicos:**

- ▶ Sistema operativo: Windows Vista, Windows 7, Windows 8 y 8.1
- ▶ Navegador: Internet Explorer 8 o Superior - Mozilla Firefox desde versión 12.0 hasta 32
- ▶ Debe tener instalado el Certificado Raíz y el de la AC-ONTI
- ▶ Tener acceso a una impresora instalada

**Descarga del certificado raíz**

Para realizar cualquier procedimiento (solicitud, renovación o revocación) debe tener instalado el siguiente certificado raíz.

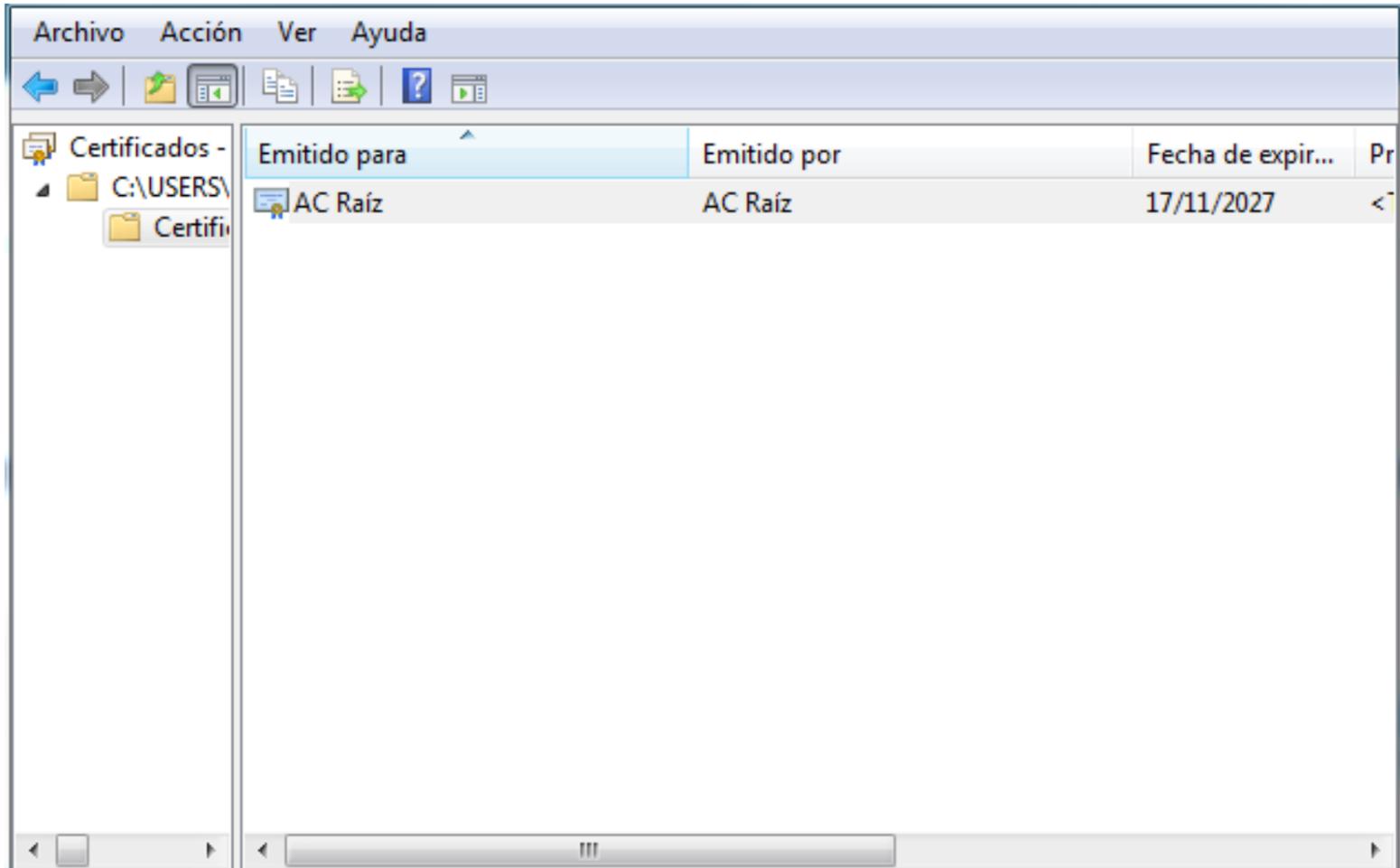
 Tutorial de instalación de AC ([Descargue aquí en formato pdf](#))

[Instalar certificado Autoridad Certificante](#) [Instalar certificado Raíz](#) [Finalizar](#)

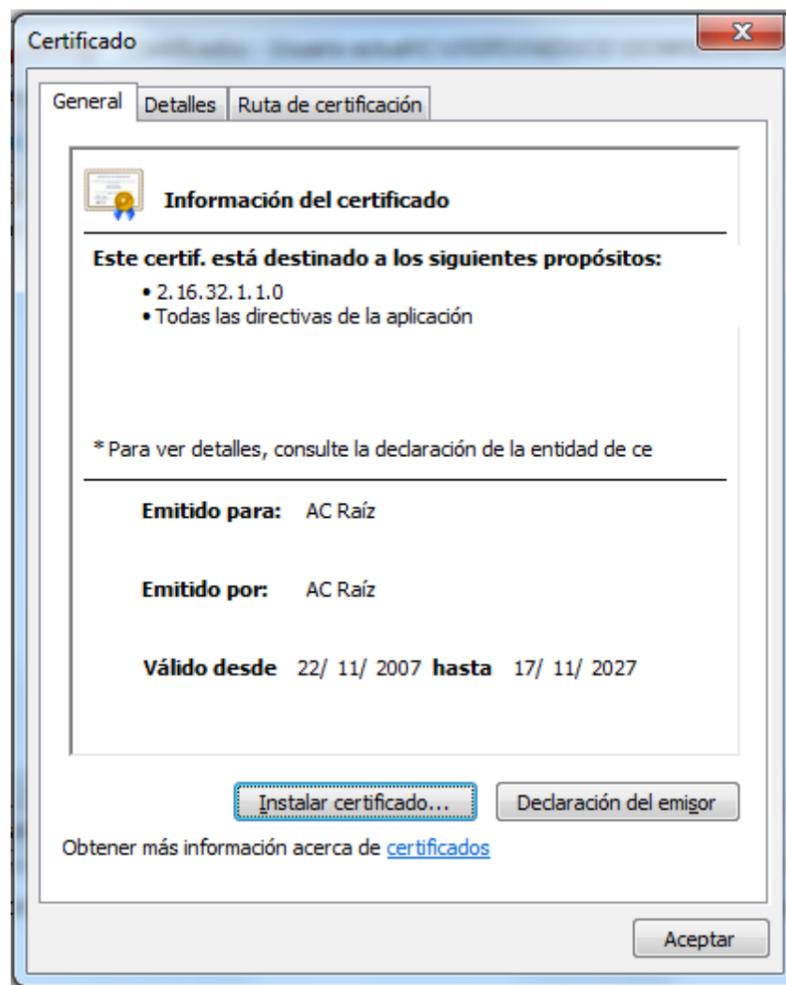
(\*) En caso de requerir asistencia deberá ponerse en contacto con el responsable de soporte de la AR.

**IMPORTANTE**  
Antes de iniciar algún trámite debe:  
Instalar CryptoActiveX  
Debe instalar el certificado Raíz  
[Descargue AC-RAIZ](#)  
Solicite asistencia al área de sistemas del organismo para la instalación de este componente.

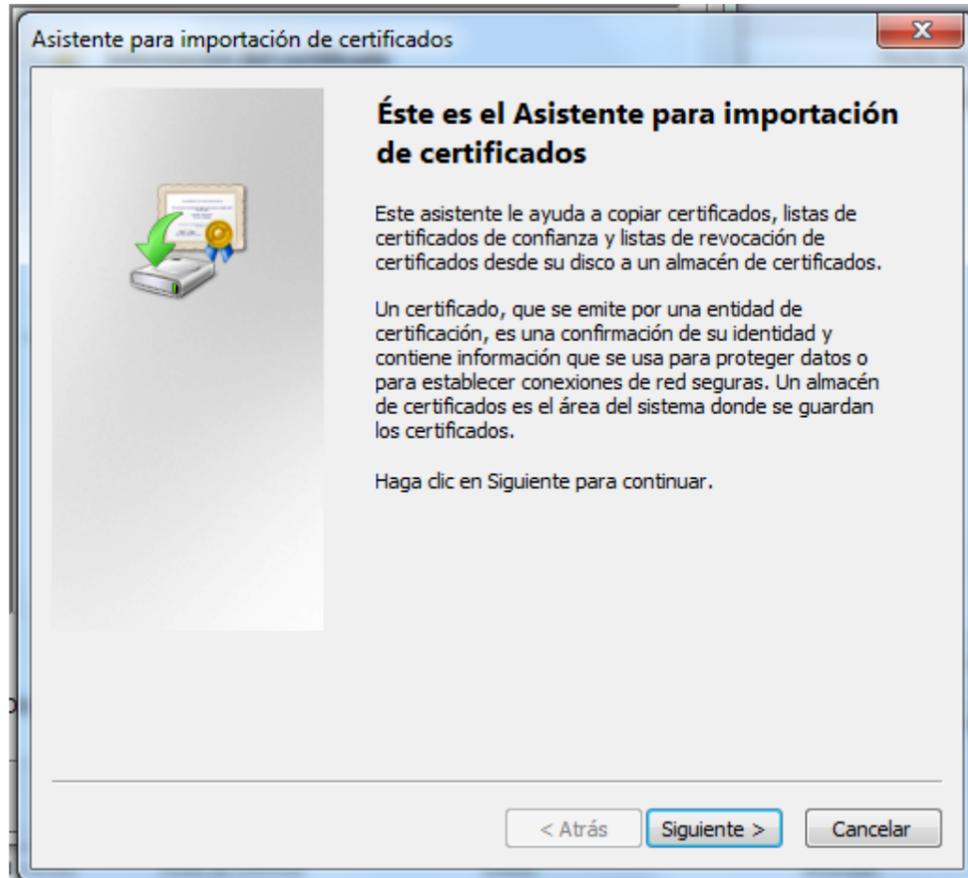
3) Una vez descargado, abrir el archivo y en la nueva ventana hacer click en **AC Raíz**.



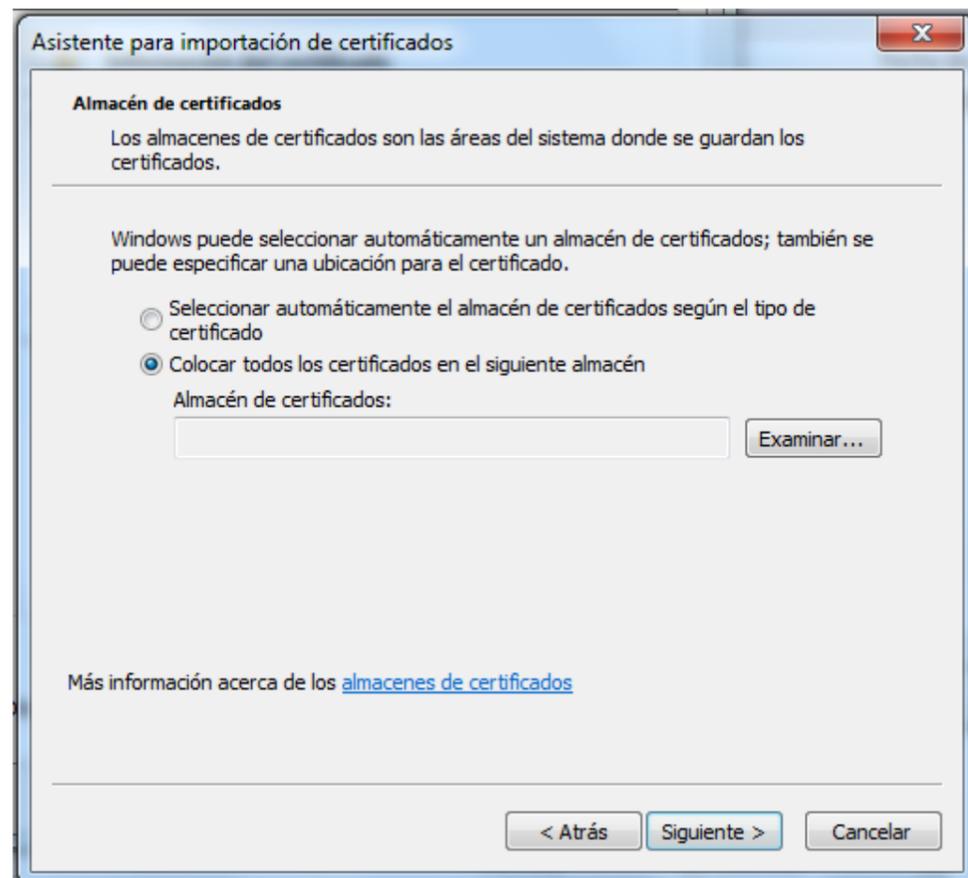
4) Una vez abierta la ventana hacer click en **Instalar certificado**.



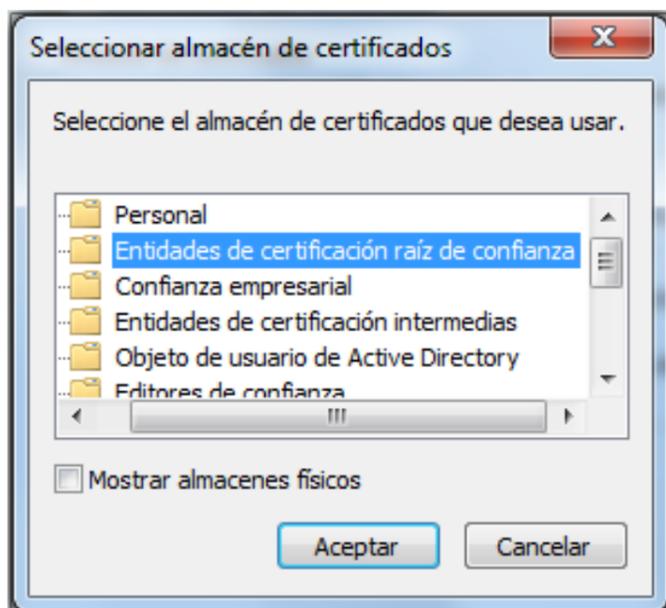
5) Una vez abierto el asistente de importación de certificados hacer click en siguiente.



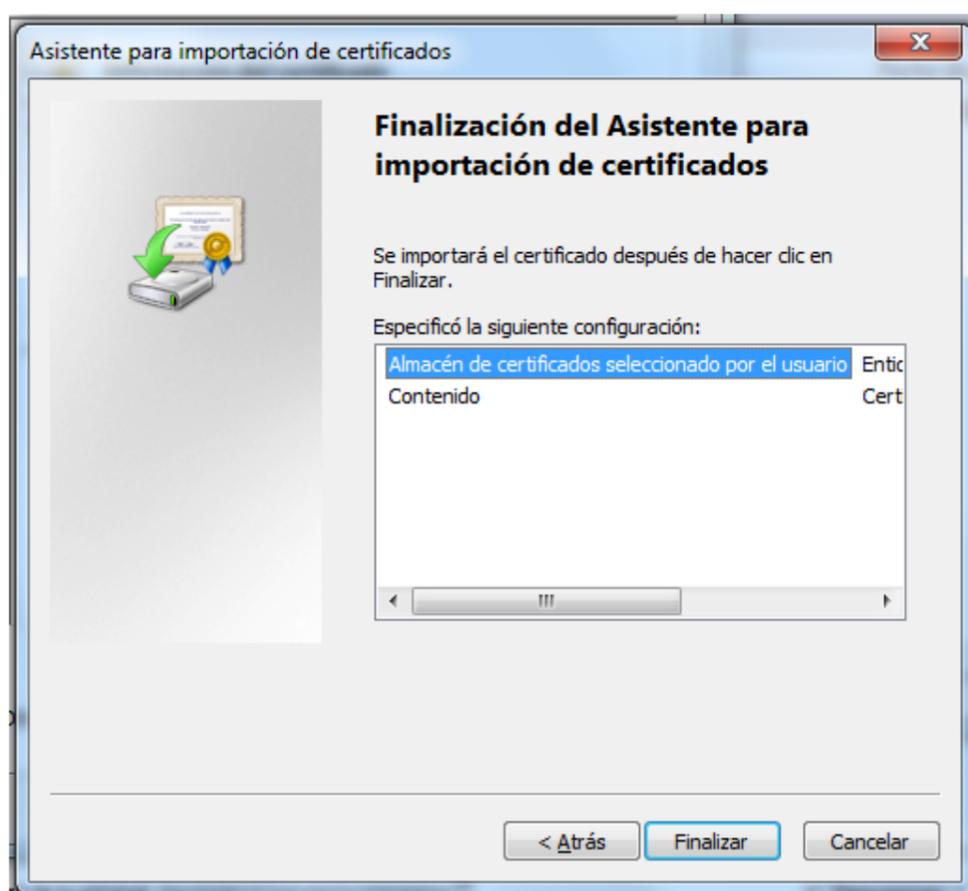
6) Seleccione la opción Colocar todos los certificados en el siguiente almacén y hacer click en *Examinar*.



7) Seleccionar la carpeta Entidades de certificación raíz de confianza y hacer click en **Aceptar**.



8) Hacer click en **siguiente** y luego en **Finalizar**.



9) Si el certificado se importó con éxito debería aparecer la siguiente ventana.

